

《品質・環境方針》

《基本理念》

当社はビルメンテナンスを行う事業者として、社員一人一人が「信頼」「協調」「感謝」の社是の下、「顧客・現場第一主義」の基本方針に基づき、お客様の様々なニーズを満たすソリューションを提供できる「ビル総合管理」を目指します

《基本方針》

1. 顧客へのサービス提供等の事業活動において、顧客要求事項ならびに社会的
要求事項を満たし、顧客の満足を得るため、統合マネジメントシステムの有
効性の継続的な改善を図ります。またその際、環境側面を把握し、環境汚染
の防止及び環境保護に努めます。
2. 当社の品質並びに環境側面に関連して、適用可能な法的要求事項及び当社が
同意するその他の要求事項を遵守します
3. 品質目標並びに活動に影響を与える環境目標を設定し、以下の項目に重点を
置き、事業活動を推進します。また、必要により定期的に見直しを行います
(1)経営基盤の確保
(2)製品・サービスの品質向上
(3)技術力の向上
(4)省エネルギー・省資源の推進
(5)環境の啓蒙活動の推進
4. 内部監査を実施し、統合マネジメントシステムの適切性・有効性の改善に努
めます
5. 本方針は、文書化し掲示するとともに、社内教育や広報活動により当社の全
従業員に周知し、方針の理解と徹底を図ります。また、社外一般にも公開し
ます
6. 統合マネジメントシステムの有効性が確認、継続され、企業としての必要な
収益が継続的に満たされることで、関係者に満足いただけるよう努めます



Tokai
Building
Maintenance

株式会社 東海ビルメンテナンス